

## キャンプ場利用の注意事項

揖斐高原キャンピングフィールドAFUREPPAでは安心・安全な運営の為、いくつかルールを定めております。

ご利用に際しては、以下に定める規約・禁止事項・注意事項、他公序良俗を必ずお守りくださいますようお願いいたします。

お守りいただけない方は、スタッフより改善指示を出させていただきます。

指示に従っていただけない場合、昼夜を問わず退場していただく場合があります、その場合は利用料等の返金は一切できません。

また、次回のご入場をお断りさせていただきます。

施設内での盗難・事故等のトラブルにおいて当施設は一切の責任を負いかねます。各自充分お気を付け下さい。

以下の規約をご理解とご協力いただけるお客様のみご予約とご利用をお願い致します。

この規約は、随時更新されますので、予約の際に都度ご確認をお願いします。

- ・管理棟にて受付をし、使用料をお支払いください。※お支払いは、現金精算となります。
- ・チェックイン時間は予約時の条件を確認してください。
- ・チェックアウト時間は予約時の条件を確認してください。
- ・施設はきれいに使用し、共用部分(水場、トイレ、駐車場等)は譲り合いのご利用をお願いいたします。

## ルール

(利用者全員が気持ちよく快適にご利用頂くためにご協力をお願いします)

- ・夜21時以降は就寝者優先時間です。お静かにお願いします。(就寝している他のお客様やお子様にご配慮をお願いします)
- ・エンジン発動発電機の利用はできません。
- ・音楽プレーヤー等音響機器に関しては、隣のサイトに聞こえない音量でお願いします。夜21時以降のご利用はできません。
- ・大きな音の出る花火や打ち上げ花火はできません。手持ち花火のみとなります。※指定場所でお楽しみください。
- ・直火はできません。焚き火台をご利用ください。
- ・施設内および駐車場などでおきた金品等の盗難、ご利用者間でのトラブルで生じた損害に対しては、一切の責任を負いかねます。
- ・許可なく、ドローンや無線航空機(一部有線の物も含む)の飛行・撮影すること。
- ・レンタル用品や備品については、破損等無いよう丁寧に扱うこと。また、必ず返却すること。
- ・ソリ遊び、遊具、つり体験等は、自己責任において利用をお願いします。

## 利用のきまり

- 1 予約に対して1 名以上の成人(保護者か指導者)が同宿して下さい。
- 団体の場合、宿泊者名簿などの関係書類を事前に提出していただきます。

## 自動車やバイクの乗り入れについて

オートサイトには、自動車やオートバイの乗り入れが可能です。下記のルールを守り、運転者が責任を持って慎重に運用してください。

※フリーサイトについては乗り入れ不可。

- 敷地内で車を動かす場合は徐行運転をお願いします。
- 21 時以降の車の出入りは、事故防止の為にしないで下さい。
- 早朝、日没後に車を移動する予定が有る場合は、センターハウス前の駐車場をご利用ください。
- 事故を起こした場合は、ご自身で警察などに連絡し対応をしてください。
- 自動車のアイドリングは、環境保護や周辺利用者の健康被害を考慮し、お控え頂くようお願い致します。

## キャンプ場内でのトラブルは、一切の責任を負いかねます。

### 緊急時

- 火災や事故などの場合、速やかに事務所(0585-54-2458)又は警察・消防に連絡して下さい。
- けが・病気などの場合、西濃厚生病院(0585-36-1100)直接連絡をお願い致します。
- 雷雨や豪雨の際は、センターハウス「トチノキ」に避難して下さい。

### その他

- 喫煙については、建物内及び共有施設は禁煙です。サイト内の喫煙は周りの人に配慮してください。
- 貴重品はできる限り持ち込まないで下さい。持ち込まれた場合、各自が責任を持って管理して下さい。
- ご利用いただいた場所・道具は原状回復を必ずお願いします。
- ゴミは分別を行った上で、指定のゴミ回収場所までお持ちください。
- テントの撤収後、サイトの清掃をお願いします。とくに、ペグの確認を忘れないで下さい。
- お忘れ物に関しましては当施設での保管は1 週間までとします。
- 行商、募金、出店などキャンプ場管理者の許可がない場合は行わないでください。
- 樹木を傷つける行為、又は、みだりに植物を採取することは禁止です。折れた樹木等危険な場所には近づかず直ちに管理スタッフにお知らせください。

## ペットについて

ペットの同伴及び入場は施設利用者(宿泊及び日帰り)一部エリアのみ同意書を記入の上で同伴を認めます。  
共有スペースへの立入りは硬くお断りいたします。

## キャンセルポリシー

ご連絡無くお泊りにならなかった場合：宿泊代金の 100%

宿泊日当日のお取消し連絡：宿泊代金の 100%

宿泊日前日～3 日前のお取消し連絡：宿泊代金の 50%

宿泊日5 日前のお取消し連絡：宿泊代金の 20%

チェックイン後：宿泊代金の 100% (2 泊目当日に2 泊目をキャンセルしたい場合など)

## 悪天候の場合のご対応について

雨天時も営業いたします。但し、気象庁が岐阜県揖斐川町を含むエリアに対し、警報・特別警報レベル以上を発令した場合にはこの限りではありません。また、その場合にお客さまの予約をキャンセルさせて頂く場合には、キャンセル料は頂きません。ご利用当日に警報・特別警報が発令された場合には、お客さま自身の安全を最優先とし、速やかな避難の判断と行動をお願いいたします。なお、当キャンプ場ではお客さまご自身の判断による避難時の責任について負いかねることをご了承ください。

## 利用者のリスクについて

キャンプ場は安全が保証されている場所ではございません。熊や猿などの動物との遭遇による事故、強風による倒木などの事故、突風による事故、落雷事故、お子様などの遭難リスク、自動車による事故、盗難のリスクなど、様々なリスクがあります。自然と寄り添いながら、リスクを想定した自己責任の範囲での利用に同意頂ける方の予約を受け付けております。事故防止への配慮や整備、説明など、キャンプ場管理者としてできる限りの対応をしておりますが、利用者さまの理解と配慮ある行動の上で、安全で楽しい時間が過ごせると考えております。上記に関して同意を頂けない場合は、ご利用頂けませんので予めご理解とご了承をお願い申し上げます。

## 利用のお断りについて

次の場合、キャンプ場の利用(予約)をお断りすることがあります。ご了解下さい。

- ・法令または公序良俗に反する行為が認められた時
- ・他のお客さまのご迷惑となるような言動が認められた時
- ・暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員(以下「反社会的勢力」)による利用
- ・過去の利用において不都合があった場合。(スタッフの注意や規約に違反した場合も含む)
- ・悪天候などで宿泊を中止せざるをえないとスタッフが判断したとき。

## 団体様向けイベントやプログラム

### プログラム

ご利用団体側で下記の条件を勘案しながら作り、事前に担当スタッフと打ち合わせて下さい。

- ・全プログラムを21時までに終了して下さい。当施設との打合せにより許可した場合に限り22時までの利用を認めます。
  - ・キャンプ場周辺を対象にして、単独行動はしないで下さい。
  - ・キャンプファイヤーはスタッフに事前予約を頂いた場合、ご用意致します。それ以外はできません。
- ※プログラムは自己責任・自己管理となります。無理な計画はおやめ下さい。

### 貸切利用の流れ

1. 日程のご相談・受付期間 = ご利用の4ヵ月前
2. 見積もりの提出・日程の仮押さえ期間は見積もり書発行から1週間
3. ご利用
4. ご請求(ご利用の当日締め10日以内の払い)※相談可

### 料金とお支払い

利用料金は、時期によって変動いたします。詳細はお見積書をご確認ください。

### キャンセルポリシー

本予約後：宿泊代金の100%